



Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Studio ENIG, onderdeel van de eenmanszaak Inge Oortwijn, statutair gevestigd in Zwolle en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 95393854. In deze voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.
- 1.2 De wederpartij wordt in deze overeenkomst aangeduid als opdrachtgever of studio ENIG.
- 1.3 Onder algemene voorwaarden wordt verstaan: het geheel aan bepalingen zoals hierna opgenomen.
- 1.4 Diensten: alle diensten die opdrachtnemer voor de opdrachtgever uitvoert.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen studio ENIG en opdrachtgever welke opdrachtnemer de dienst zal uitvoeren.
- 1.6 Informatie: alle gegevens afkomstig van opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, verrichte dienst en geleverde producten vanuit studio ENIG, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging per email met opdrachtnemer verklaart de opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing wanneer de opdrachtgever op andere wijze uitdrukkelijk of stilzwijgend akkoord gaat, bijvoorbeeld door het plaatsen van een digitale bestelling, het boeken van een dienst via een online tool of het voldoen van een betaling.
- 2.4 In geval met strijdigheid tussen afspraken in de overeenkomst en de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit de overeenkomst van toepassing.
- 2.5 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Als er zich situaties voordoen die niet zijn beschreven in de algemene voorwaarden, dan worden deze naar de geest van deze algemene voorwaarden beoordeeld.

Artikel 3 – Overeenkomsten

- 3.1 Offertes van opdrachtnemer zijn geldig voor tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Tenzij anders aangegeven in de offerte
- 3.2 Opdrachtnemer geeft in de offerte aan welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde bedragen zijn niet automatisch van toepassing op nieuwe bestellingen of nabestellingen in de toekomst.
- 3.3 Als blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft opdrachtnemer het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4 Alle door opdrachtnemer gecommuniceerde prijzen bedragen euro's, exclusief BTW en andere heffingen van rechtswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten (waaronder reis- en verblijfs-, verzend- en administratiekosten) tenzij anders aangegeven.
- 3.5 Opdrachtnemer behoudt het recht prijzen tussentijds te wijzigen. Indien prijzen van de aangeboden producten of diensten wijzigen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hiervan uitgesloten.
- 3.6 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de opdrachtgever schriftelijke toestemming geeft over de aanvaarding van een offerte of aanbieding. Bij acceptatie van het aanbod gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 3.7 Na totstandkoming van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen is aanvaard.
- 3.8 Na totstandkoming van de overeenkomst zal opdrachtnemer binnen overeengekomen periode overgaan tot uitvoering van de diensten.

- 3.9 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde diensten door derden te laten uitvoeren zonder dat zij de opdrachtgever daar van op de hoogte dient te stellen. Als door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze in overleg aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- 3.10 Als een opdrachtgever een overeenkomst met opdrachtnemer wenst te ontbinden of annuleren heeft hij daar recht toe indien hij overgaat tot het vergoeden van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering 25 procent van het overeengekomen honorarium.
- 3.11 Indien er sprake is van meerwerk door omstandigheden die ten tijde van de offerte onbekend waren is opdrachtnemer gerechtigd de daar uitvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Als de opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft, heeft de opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren, waarbij de opdrachtgever verplicht is de tot dusver uitgevoerde werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 4 – Rechten en verplichtingen van opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer zal de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Waarbij de toepasselijke wet- regelgeving in acht wordt genomen
- 4.2 Opdrachtnemer houdt de opdrachtgever (indien van toepassing) periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin.
- 4.3 Bij kenbaar gemaakte klachten over de geleverde diensten en/of producten zal opdrachtnemer met de opdrachtgever in overleg treden over een voor beiden passende oplossing.
- 4.4 Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als een indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of een schadevergoeding.
- 4.5 Opdrachtnemer zal een zo volledig en nauwkeurig mogelijk omschrijving van te verkopen (digitale) producten en/of diensten opstellen. Indien gebruik wordt gemaakt van afbeeldingen zijn deze waarheidsgetrouwe weergaven van het product, dienst of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden opdrachtnemer niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat het voor de opdrachtgever duidelijk is wat zijn/haar rechten of plichten zijn omtrent aanvaarding van het aanbod.

Artikel 5 – Rechten en verplichtingen van opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever dient zich in beginstel te houden aan de in deze voorwaarden beschreven bepalingen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2 De opdrachtgever voorziet opdrachtnemer van de juiste gegevens, informatie en bescheiden waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van de overeengekomen opdracht.
- 5.3 De opdrachtgever is verplicht om wijzigingen in de gegevens of informatie waarom door opdrachtnemer is verzocht. Deze wijzigingen dienen steeds schriftelijk aan opdrachtnemer te worden doorgegeven.
- 5.4 Als de benodigde en/of gevraagde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op de schorten en/of de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5 Bij klachten over de door opdrachtnemer geleverde diensten en/of producten dient de opdrachtgever deze binnen 5 werkdagen na levering van de dienst en/of product doch uiterlijk binnen 1 maand na voltooiing van de volledige opdracht of levering kenbaar te maken aan opdrachtnemer. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer 6 maanden na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 5.6 Als de opdrachtgever bij verzending een beschadigd pakket ontvangt dient de opdrachtgever foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. Opdrachtgever neemt vervolgens direct contact op met opdrachtnemer. Zodra de opdrachtgever een beschadigd pakket opent kan de opdrachtgever geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.
- 5.7 Opdrachtnemer zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht reageren. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

- 5.8 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal opdrachtnemer, naar keuze van opdrachtnemer, de werkzaamheden alsnog correct uitvoeren, het product vervangen, of een (gedeeltelijke) terugbetaling doen, binnen de grenzen van de aansprakelijkheidsbepalingen.
- 5.9 Opdrachtnemer streeft ernaar een gegronde klacht binnen 4 weken op te lossen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De gevolgen van een gegronde klacht zijn beperkt tot hetgeen is bepaald in het artikel 11 in deze algemene voorwaarden.

Artikel 6 - Geheimhouding

- 6.1 Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn niet gerechtigd beschikbare informatie over de opdracht of inhoud aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Tenzij daartoe door beide partijen schriftelijk toestemming is verleend.
- 6.2 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever uitsluitend conform het privacyprotocol, zoals te vinden op www.studio-enig.nl of digitaal opvraagbaar.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle rechten van eigendom op alle in het kader van diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes almede (voorbereidend) materiaal daarvan berusten uitsluitend bij studio ENIG tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.
- 7.2 De door opdrachtnemer geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van studio ENIG en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte er van te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van studio ENIG.
- 7.4 Alle door de opdrachtgever gepubliceerde informatie via de door opdrachtnemer geleverde producten blijven eigendom van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 In de overeenkomst wordt het met de opdracht gemoeide honorarium van opdrachtnemer vastgelegd en worden middels een factuur in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 8.2 Online bestellingen worden betaald via de betaalmogelijkheden aangeboden op de website.
- 8.3 Betalingen van particuliere aankopen tijdens een workshop evenals de onkosten voor de workshop worden na afloop van de workshop in contact of middels pinbetaling voldaan.
- 8.4 Alle door opdrachtnemer verzonden facturen dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.
- 8.5 Als de opdrachtgever niet tijdig betaald is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast zal de opdrachtgever worden gehouden tot een betaling van € 50,- exclusief BTW bij een tweede betalingsherinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten inclusief de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
- 8.6 In geval van liquidatie, beslag, surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 8.7 In bovenstaande gevallen heeft opdrachtnemer voorts de recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.8 De opdrachtgever gaat er mee akkoord dat studio ENIG elektronisch factureert. Als de opdrachtgever een factuur per post wenst te ontvangen dan behoud studio ENIG zich het recht om hiervoor meerkosten à € 2,50 per factuur te berekenen.
- 8.9 De opdrachtgever kan bezwaren tegen de door studio ENIG verzonden facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan studio ENIG kenbaar maken. Na ontvangst van bezwaar zal studio ENIG een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

- 8.10 Alle producten of diensten blijven eigendom van studio ENIG totdat alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen aan studio ENIG zijn voldaan.
- 8.11 Kosten voor meerwerk zullen volgens het normale tarief van opdrachtnemer worden gefactureerd aan de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever naar inziens van studio ENIG aannemelijk kan maken dat het meerwerk noodzakelijk zijn om afwijkend resultaat, te wijten aan de gebrekkige uitvoering van opdrachtnemer, te corrigeren.
- 8.12 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door opdrachtnemer geleverde diensten en/of producten voor rekening komt van studio ENIG, heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.
- 8.13 Studio ENIG is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen. Opdrachtnemer zal een tariefwijziging ten minste één maand voor de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail aan opdrachtgever aankondigen.

Artikel 9 - Reclames

- 9.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van studio ENIG en/of overige promotionele uitingen van studio ENIG.

Artikel 10 – Levering en bijzondere bepalingen

- 10.1 Het is niet mogelijk om digitale producten of diensten te ruilen of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de opdrachtgever toegang tot zijn/haar aankoop. De opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hiermee afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
- 10.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om soortgelijke cursussen aan te bieden of te doen geven.
- 10.3 Er is door de opdrachtgever geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de cursus en ieder handelen van de opdrachtgever is voor eigen risico. Studio ENIG aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de opdrachtgever de aan hem/haar voorgestelde wijze en methode in de praktijk tot uitvoering brengt.
- 10.4 Opdrachtnemer is gerechtigd, als de opdrachtgever in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens opdrachtnemer, het recht op deelname te beëindigen. Opdrachtgever kan deelnemen door opnieuw aan te melden. De dan geldende prijzen worden gehanteerd.
- 10.5 Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging van de cursus door de opdrachtgever vindt geen restitutie van de factuur plaats.
- 10.6 Indien van toepassing behoudt de opdrachtgever beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving. Studio ENIG geeft per cursus aan hoelang de content beschikbaar blijft voor de opdrachtgever.
- 10.7 Door studio ENIG aan de opdrachtgever verstrekte inloggegevens betreffende een online cursus of abonnement mogen nimmer met derden worden gedeeld.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Ieder overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Opdrachtnemer kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 11.2 Indien opdrachtnemer toch onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 11.1 aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 keer het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer er sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door opdrachtnemer.
- 11.3 In aanvulling op artikel 11.2 is opdrachtnemer dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men te verstaan:
- De eventuele redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.

- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals bedoeld in dit artikel. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door opdrachtnemer geleverde diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van opdrachtnemer.
- 11.4 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door opdrachtnemer geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van opdrachtnemer.
- 11.5 Opdrachtnemer is in ieder geval nooit aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 11.6 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enige wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruiken van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van opdrachtnemer.
- 11.7 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor de wijze waarop opdrachtgever de informatie (zoals teksten en/of afbeeldingen) tot zich heeft genomen.

Artikel 12 - Opzegging

- 12.1 Opdrachtnemer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst als nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Daadwerkelijk verrichte werkzaamheden worden dan naar verhouding afgerekend.
- 12.2 In geval van overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake als de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar beide partijen redelijkerwijs geen invloed op kunnen uitoefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.
- 12.3 Als de overeenkomst wordt aangegaan voor het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst tussen partijen in beginsel aangegaan voor de duur van 6 maanden, tenzij anders overeen is gekomen.
- 12.4 Overeenkomsten voor periodieke of regelmatige diensten kunnen door beide partijen, met inachtneming van een termijn van 1 kalendermaand, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 12.5 Beide partijen hebben recht op ontbinding van de overeenkomst als de andere partij, na deugdelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor het corrigeren van de tekortkomingen, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen zoals vastgesteld in de overeenkomst.
- 12.6 Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval de volgende gevallen worden begrepen:
- Verlening van surseance van betaling aan de opdrachtgever
 - Aanvraag of uitspraak in een faillissement van de opdrachtgever
 - Bij vermoedens dat de opdrachtgever niet kan voldoen aan de betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst
 - Als de opdrachtgever in tegenstrijd met openbare orde, goede zegen of enige uit de overeenkomst met studio ENIG voortvloeiende verplichtingen handelt
 - Als de opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden
 - Als de opdrachtgever niet binnen redelijke termijn reageert op correspondentie per e-mail, telefoon al dan niet aangetekend schrijven
 - Bij terugkerende betalingsproblemen

Opdrachtnemer zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding worden gehouden. De opdrachtgever dient reeds geleverde producten of diensten dienen ondanks ontbinding nog steeds te worden betaald, evenals facturen verstuurd voor ontbinding van de overeenkomst.

- 12.7 Opdrachtnemer behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Als de algemene voorwaarden wijzigen stelt opdrachtnemer haar opdrachtgever hiervan op de hoogte. Het staat de opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de wijzigingen ingaan tot uiterlijk 7 dagen na ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 12.8 Als de opdrachtgever na opdrachtverlening de opdracht annuleert wordt 25 % van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Als de werkzaamheden reeds zijn gestart ten tijde van de annulering door de opdrachtgever, worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht en verhoogt met 15 % van het resterende offertebedrag.

Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

- 15.1 Als enige bepaling van deze algemene verklaringen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven en zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige dan wel vernietigde bepaling overeen te komen. Hierin zal zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 15.2 Als de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor opdrachtnemer alleen bindend indien en voor zover deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 15.3 Indien opdrachtnemer op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan worden ontleend.
- 15.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op opdrachtnemer.
- 15.5 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de opdrachtgever op derden worden overgedragen indien opdrachtnemer hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 15.6 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.7 De opdrachtgever en opdrachtnemer zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens beroep te doen op een rechter.
- 15.8 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen opdrachtnemer is gevestigd.
- 15.9 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer, in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werk of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten of bevoegdheden.

De algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 12 februari 2026