

Privacyverklaring

Studio ENIG hecht veel waarde aan het zorgvuldig behandelen van persoonsgegevens waarbij geldende wet- en regelgeving in acht worden genomen. Studio ENIG, onderdeel van Inge Oortwijn, is gevestigd aan de Fluweelmos 14 te Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Voor vragen, opmerking inzage in je persoonsgegevens of wijzigingen/verwijdering van gegevens kun je contact opnemen met Inge via inge@ingeoortwijn.nl.

Deze privacyverklaring is van toepassing op (potentiële) klanten, deelnemers aan workshops, contactpersonen van zakelijke relaties en andere personen van wie Studio ENIG persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar werkzaamheden.

Voorwaarden verwerking persoonsgegevens

1. Studio ENIG zal duidelijk vermelden met welke doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt. De verzameling van persoonsgegevens zullen worden beperkt tot de gegevens die nodig zijn voor deze doeleinden.
2. Er zal toestemming worden gevraagd voor het verwerken van persoonsgegevens als hiervoor specifieke toestemming vereist is.
3. Inge Oortwijn verwerkt persoonsgegevens op basis van:
 - o uitvoering van een overeenkomst (zoals deelname aan een workshop of het uitvoeren van een opdracht);
 - o het voldoen aan een wettelijke verplichting (zoals de fiscale bewaarplicht);
 - o het behartigen van een gerechtvaardigd belang (zoals communicatie en relatiebeheer);
 - o of omdat je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Gebruik van persoonsgegevens

Studio ENIG verwerkt de volgende persoonsgegevens de organisatie en uitvoering van workshops en het onderhouden van contact met klanten en deelnemers. Voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen worden de volgende persoonsgegevens gebruikt:

- Emailadres
- NAW-gegevens (indien van toepassing)
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Betalingsgegevens en betaalgegevens (indien van toepassing)
- Factuurgegevens
- Overeenkomsten en offertes
- Totaalbedragen

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

Foto's en beeldmateriaal

Tijdens workshops kan Studio ENIG foto's en/of video-opnames maken voor gebruik op de website en op social media kanalen. Voorafgaand aan de workshop wordt hiervoor mondeling toestemming gevraagd. Wanneer je niet gefotografeerd of gefilmd wilt worden, kun je dit aangeven.

Indien je achteraf bezwaar hebt tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop je herkenbaar bent, kun je contact opnemen. Het betreffende beeldmateriaal wordt dan zo spoedig mogelijk verwijderd.

Gebruik van Google Analytics

Op mijn website maak ik gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te kunnen verbeteren. Google Analytics meet onder andere:

- Het aantal bezoekers
- Welke pagina's bezocht worden
- Hoe lang bezoekers op de site zijn
- Op welk apparaat de website wordt bezocht

De gegevens die via Google Analytics worden verzameld zijn volledig geanonimiseerd. Zo wordt het IP-adres van bezoekers geanonimiseerd en worden de gegevens niet gebruikt voor advertentiedoeleinden. Google Analytics is alleen actief nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven via de cookiebanner. De gegevens worden maximaal 14 maanden bewaard.

Cookies

Mijn website maakt gebruik van cookies. Functionele cookies zijn nodig voor een goede werking van de site. Daarnaast worden analytische cookies van Google Analytics alleen geplaatst als je daarvoor vooraf toestemming geeft via de cookiebanner. Je kunt je toestemming op ieder moment intrekken of wijzigen.

Social media

Studio ENIG maakt gebruik van social media kanalen, zoals Instagram en Facebook. Wanneer je via deze kanalen contact opneemt of Studio ENIG volgt, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Voor het gebruik van deze platforms gelden tevens de privacyvoorwaarden van de betreffende aanbieders.

E-mail berichten

1. E-mailberichten die zijn ontvangen of verzonden in het kader van algemene vragen, offerte-aanvragen of andere verzoeken die niet leiden tot een opdracht, worden uiterlijk 30 dagen na afhandeling definitief verwijderd.
2. E-mailverkeer dat betrekking heeft op een lopende opdracht wordt tot 6 maanden na afronding van de opdracht bewaard in verband met eventuele aansprakelijkheid. Daarna wordt het definitief verwijderd.

Rechten van de klant

Het is mogelijk om op ieder gewenst moment je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, je toestemming in



te trekken en recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt hiervoor een verzoek sturen naar inge@ingeoortwijn.nl. Om zeker te weten dat het verzoek door jou is gedaan, kan gevraagd worden om een kopie van je ID-bewijs (maak pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwart). Inge Oortwijn reageert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden bewaard zo lang als nodig is om de opdracht te voltooien of zo lang als wet- en regelgeving voorschrijven (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor betaalgegevens). Gegevens van aanvragen die niet leiden tot deelname worden uiterlijk 30 dagen na afhandeling verwijderd. Gegevens van deelnemers worden maximaal 6 maanden na deelname bewaard.

Verstrekking aan derden

Studio ENIG verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien gebruik wordt gemaakt van externe partijen (zoals betaalproviders of boekingsystemen), gebeurt dit uitsluitend voor het uitvoeren van de dienstverlening.

Beveiliging

Studio ENIG zal te allen tijde passende maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen en zal dat ook eisen van partijen die in haar opdracht persoonsgegevens verwerken. Waar nodig wordt dit in een zogenaamde 'verwerkersovereenkomst' vastgelegd. Deze maatregelen zijn onderdeel van de standaardprocessen en worden periodiek gecontroleerd.

Doorgifte buiten de EU

Persoonsgegevens worden door studio ENIG in principe alleen opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht het toch noodzakelijk zijn om gegevens buiten de EER te verwerken, dan gebeurt dit alleen als daarvoor passende waarborgen zijn getroffen.

Profilering en geautomatiseerde besluitvorming

Studio ENIG neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Er vindt geen profilering plaats.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Studio ENIG behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website of kan worden opgevraagd via e-mail.

Klachten

Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerking van je persoonsgegevens. Hiervoor kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er onverhoopt toch een datalek plaatsvindt, zal studio ENIG zich houden aan de meldplicht datalekken en binnen 72 uur een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als je een datalek ontdekt, verzoek ik je dringend deze zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, te melden via inge@ingeoortwijn.nl.

Aansprakelijkheid



Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die door studio ENIG verwerkt worden ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Inge Oortwijn accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Functionaris Gegevensbescherming

Studio ENIG is niet verplicht een Functionaris Gegevensbescherming aan te stellen en heeft dit daarom niet gedaan. Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via inge@ingeoortwijn.nl.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11 mei 2026